PERSONAL

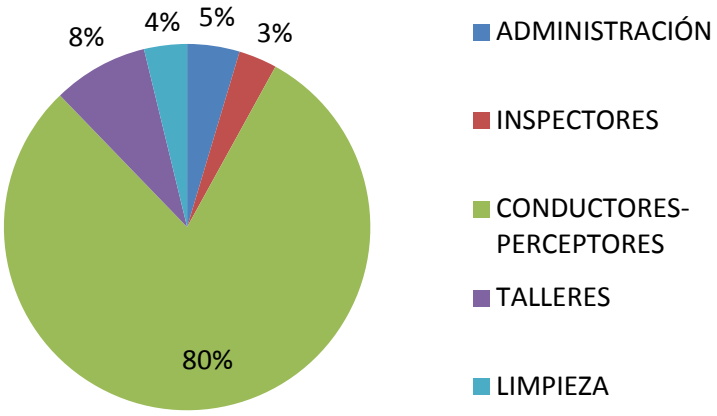
Dbus considera un activo fundamental a su plantilla, clave del éxito y del buen hacer de la compañía. Para ello, se pone especial empeño en la formación de su personal, así como en mejorar la motivación y fomentar el buen ambiente del equipo.

Actualmente, la plantilla de Dbus está formada por **455 trabajadores y trabajadoras**, **42** de las cuales son **mujeres**.

En 2015, la **edad media** del personal de la Compañía ha sido **48,26 años**, y **10 personas** han recibido la **jubilación**.

La formación, la motivación y la igualdad de condiciones son la base de la gestión de las personas en Dbus

Distribución de la plantilla en 2015



En Dbus se considera fundamental fomentar la **igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**. Este esfuerzo ha sido reconocido en 2015 por Emakunde (Instituto Vasco de la Mujer), con el nuevo reconocimiento de Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

1. Formación continua de profesionales

La calidad del servicio de Dbus no solo se basa en la innovación tecnológica. También, y de manera más fundamental, se vertebra en la **capacitación de los profesionales** que cada día prestan servicio a los ciudadanos y las ciudadanas de San Sebastián, y las personas que visitan la ciudad. Es por ello que Dbus ofrece a su personal formación continua en conducción, eficiencia, seguridad, relaciones humanas y euskera, para dar así un **servicio profesional y eficaz día a día**.

Durante el año 2015 se han impartido **más de 5.264 horas de formación**, lo que equivale a 11,57 horas por persona, repartidas en las siguientes acciones principales:

- Formación a personal de nueva incorporación: se han realizado cursos para formar al personal de incorporación más reciente.

- Formación sobre el manejo y el funcionamiento del autobús híbrido Solaris: se ha formado a mandos intermedios del taller y tráfico en el funcionamiento del autobús híbrido. Asimismo, se ha formado a conductores/as, personal de limpieza y taller en su manejo.

- Formación de nuevas líneas: se ha formado al colectivo de conductores sobre los recorridos de las nuevas líneas que se han puesto en funcionamiento debido a la apertura de la nueva estación de autobuses.

- Programa de formación técnica de autobuses: se han realizado diferentes cursos dirigidos al personal del taller donde se tratan temas relacionados con los nuevos autobuses de tecnología Euro 6.

- Formación on-line y presencial de euskera: se ha realizado un curso dirigido a conductores y conductoras enfocado a adquirir conocimientos del euskera para las diferentes situaciones en las que se pueden encontrar en su puesto de trabajo.

Tras cada acción formativa se realiza una encuesta de satisfacción, cuyos resultados se analizan para futuras mejoras. En 2015, la nota media de las acciones formativas ha sido 7,8.

A lo largo de 2015 se han impartido 5.264 horas de formación

2. Igualdad de condiciones y beneficios sociales del personal

El 100% de la plantilla está sujeta al convenio colectivo de Dbus.

Entre los principales **beneficios sociales** del convenio destacan los siguientes:

- Cláusulas de productividad.
- Días de libre a disposición para asuntos personales.
- Amplias consideraciones para la concesión de permisos retribuidos.
- Alternativas para la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Ayudas a la formación.
- Servicio de fisioterapia para personas con problemas cervicales y lumbares debido al desempeño de sus funciones.
- Incentivos para la jubilación anticipada.
- Mejoras de paternidad, maternidad y lactancia.
- Asistencia Jurídica.
- Posibilidad de disfrutar en tiempo de algunos conceptos retributivos.
- Cambios de turnos y vacaciones.
- Cobertura económica en caso de bajas temporales.

3. Salud laboral

El Comité de Salud Laboral realiza reuniones periódicas tanto en Dbus como con el Ayuntamiento de San Sebastián para **analizar y establecer mejoras en los principales aspectos que afectan al bienestar de la plantilla** en los distintos puestos de trabajo dentro de la Compañía.

Los principales aspectos analizados a lo largo del año 2015 han sido los siguientes:

- Reconocimientos médicos: valoración.
- Reconocimientos ginecológicos a todas las trabajadoras de la plantilla.
- Análisis del absentismo.
- Baches, badenes y aceras portátiles.
- Mejoras en el puesto de conducción.

Dbus cuenta con un servicio médico compuesto por un médico y una ATS, que realizan los reconocimientos médicos a la plantilla de la CTSS,.

El servicio médico ofrece una atención sanitaria permanente a todos los trabajadores y trabajadoras de la Compañía, a fin de prevenir y atender las lesiones y enfermedades derivadas del desempeño diario de su trabajo.

4. Comunicación interna y participación del personal

Con el objetivo de mejorar la comunicación, en Dbus se ha desarrollado un plan integral de mejora de la comunicación interna.

Una de las acciones a destacar en 2015 es la puesta en funcionamiento de una cuenta de **correo electrónico corporativo** a cada una de las personas que forman la **plantilla de Dbus**. El objeto de está nueva herramienta de comunicación es la mejora de la comunicación en ambas direcciones .

En diciembre de 2015 también se lanzó el **primer número del nuevo boletín interno**, cuyo objetivo es ofrecer a toda la plantilla de Dbus un resumen de las últimas novedades de la Compañía.

d·bus Dbus Buletina

¿Quieres recibir el correo electrónico corporativo en el móvil?

Además de poder consultarlo con el ordenador, **puedes configurar tu cuenta de correo de Dbus para poder abrirla desde el móvil**. En los siguientes enlaces encontrarás las instrucciones para poder hacerlo dependiendo del modelo de teléfono:

- Instrucciones para Android
- Instrucciones para iOS

Además, se ha instalado un ordenador en el hall de entrada de Cocheras para que todo el personal pueda tener acceso al correo electrónico corporativo, además de poder visitar la web de Dbus y el Portal del Empleado.

Ampliación de la Cocheras de Dbus

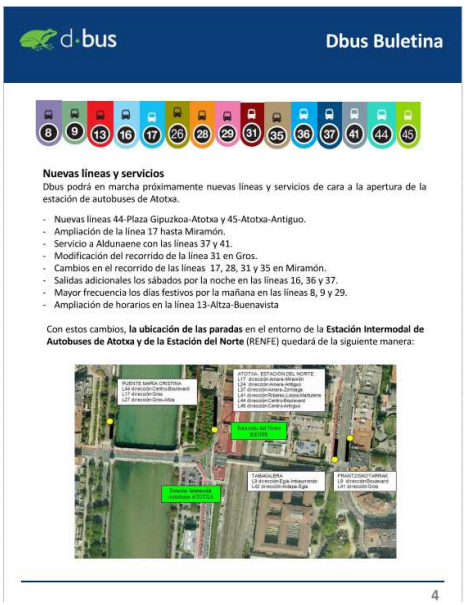
En 2017 aproximadamente Dbus contará con más espacio de aparcamiento. En la parcela contigua a Cocheras **se habilitarán cerca de 27 nuevas plazas para autobuses y 58 plazas más para vehículos de empleados/as.**

De esta manera, se harán frente a los problemas actuales de aparcamiento y a la llegada de nuevos autobuses, y permitirá plantear nuevos servicios de autobuses, mejorando la oferta que Dbus realiza actualmente en el servicio de transporte público de San Sebastián.

Las nuevas instalaciones de Dbus ocuparán 6.000 m2 aproximadamente, más o menos la mitad de la parcela contigua, ya que se mantendrá el tanque de tormentas que existe en la zona más próxima a Ategorrieta.

El aparcamiento será totalmente exterior y tendrá las misma características que el actual parking de la azotea. Contará con una tejavana perimetral que permitirá recorrerlo a cubierto, pantallas anti-ruido, focos y cámaras. Para su construcción será necesario trasladar unos metros más abajo el vial que separa el Paseo de Mons y la calle Fernando Sasiain, ya que el actual quedará dentro de las instalaciones de Dbus y servirá para uso interno.

3


d·bus Dbus Buletina

Nuevas líneas y servicios

Dbus podrá en marcha próximamente nuevas líneas y servicios de cara a la apertura de la estación de autobuses de Atotxa.

- Nuevas líneas 44-Plaza Gipuzkoa-Atotxa y 45-Atotxa-Antiguo.
- Ampliación de la línea 17 hasta Miramón.
- Servicio a Alduanene con las líneas 37 y 41.
- Modificación del recorrido de la línea 31 en Gros.
- Cambios en el recorrido de las líneas 17, 28, 31 y 35 en Miramón.
- Salidas adicionales los sábados por la noche en las líneas 16, 36 y 37.
- Mayor frecuencia los días festivos por la mañana en las líneas 8, 9 y 29.
- Ampliación de horarios en la línea 13-Altza-Buenavista

Con estos cambios, **la ubicación de las paradas** en el entorno de la **Estación Intermodal de Autobuses de Atotxa y de la Estación del Norte** (RENFE) quedará de la siguiente manera:

4

Además del nuevo espacio para el para el personal, se han llevado a cabo otras acciones con el fin de fomentar la participación y la motivación de los trabajadores y las trabajadoras, tales como:

- **Desayunos entre el personal y la dirección** de la Compañía donde participan trabajadoras y trabajadores de todos los departamentos y secciones de la Compañía.
- Negociación con empresas proveedoras de la CTSS de **políticas de descuentos** para la plantilla.
- **Evaluación continua** del personal.
- **Edición y divulgación de circulares** al personal.
- Diversas actividades recogidas en el
- **Plan de Igualdad**.

VIAJES EROSKI BIDAIAK
ofrece al personal de DBUS:

EROSKI viajes

PRECIOS Y DESCUENTOS ESPECIALES DEL 6% *

Este descuento es acumulable a ofertas vigentes en el momento de hacer la reserva: descuentos por reserva anticipada, precios especiales 2x1 y campañas de descuentos aplicadas por mayoristas.

(*) Quedan exentos de descuentos la compra de servicios sueltos de transporte, tales como billetes aéreos, tren y autobús, tasas aéreas, tasas de embarque, visados, seguros y las reservas web especiales colectivos.

El descuento no será acumulable a otras ofertas excepto las detalladas en el párrafo anterior.

ASISTENCIA EN VIAJE "SI"(Soluciones Inmediatas): le acompañamos durante todo su viaje, única agencia con asistencia en viaje sin coste adicional.

INFORMACION PERSONALIZADA: Virginia Varela (Oficina de Egia)
C/ Egia, 2 Tel. 943 27 65 77
Gestión e información de presupuestos vía mail: v0570@eroski.es
Además de toda la red de oficinas de Eroski Viajes en Gipuzkoa

ALDABALDETREKU — Ofrece un **30% DESCUENTO** SOBRE EL PRECIO en todas sus prendas.

ÓPTICA-ACÚSTICA EDER — Ofrece un **15% DESCUENTO** en todos los productos excepto promociones.

Ofrece un **15% DESCUENTO** en gafas graduadas, gafas de sol y audífonos.

CÁLLATE LA BOCA — Ofrece un **10% DESCUENTO** en las compras realizadas en la tienda de Cállate la Boca en el Kursaal.

Aurten berriro DTK-k hainbat zerbitzu eta erosketetan beherapen garrantzitsuak adostu ditu zenbait hornitzailerekin . Empresa hauek DTK-ko langileei eskaintzen dizkieten abantailak laburbiltzen dira dokumentu honek. Era berean, eskaintzen diren produktuen inguruko informazio gehiago jaso ahal izateko, hornitzaile bakoitzaren helbidea edo harremanetarako pertsona azaltzen da triptikoan bertan.

BEHERAPENAK DTK-KO LANGILEENTZAT

d·bus

DESCUENTOS AL PERSONAL DE LA CTSS

Un año más la CTSS ha negociado con varios proveedores la obtención de importantes descuentos en compras y servicios varios. Este documento resume las ventajas que varias empresas ofrecen al personal de la CTSS. Asimismo, en este documento se señala la dirección o la persona de contacto de cada proveedor, quien os podrá ampliar información sobre los productos que ofertan.

5. Plan de Igualdad

En el año 2015 se ha continuado con la aplicación del II Plan de Igualdad (2014-2017) de Dbus. Este plan supone una continuidad del I Plan de Igualdad, por el cual Dbus recibió el reconocimiento de Emakunde de "Entidad Colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres".

El II Plan de Igualdad continúa con el objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres de la Compañía del Tranvía de San Sebastián. Para ello, el Plan de Igualdad contempla y desarrolla una serie de medidas, entre las cuales destacan las encaminadas a conseguir que **aumente el número de mujeres que se incorporen a la Compañía**, de forma que en un futuro próximo se consiga una mayor representatividad de las mujeres en Dbus.

En esta línea, se han definido los siguientes objetivos para el presente plan:

1. Incrementar la presencia de la mujer en la plantilla de Dbus.

2. Favorecer la corresponsabilidad y conciliación.

3. Sensibilizar y formar a la plantilla de Dbus en materia de igualdad.

4. Difundir entre su personal documentación en materia de igualdad: protocolo de actuaciones, plan de igualdad…

El compromiso continuo de Dbus con la igualdad de género ha valido nuevamente a la Compañía el reconocimiento de Emakunde, con la entrega de un certificado que subraya la labor realizada durante los últimos años en materia de igualdad.