

NOTA DE PRENSA 119/14

DBUS HA RECIBIDO EL PREMIO “EMPRESA DEL AÑO 2015” EN LA CATEGORÍA TRANSPORTE URBANO



Dbus ha recibido el premio “Empresa del año 2015” en la categoría transporte urbano de viajeros en la XXII edición de los Premios “Las Empresas del Año”, en un acto que tuvo lugar ayer en Madrid. Los galardones están organizados por la revista especializada Autobuses&Autocares y poseen un gran prestigio en el sector.

Estos premios se entregan desde 1992 y destacan la labor desarrollada por los operadores de transporte de viajeros estatales en sus cuatro segmentos de negocio: transporte regular, discrecional, urbano y PYME.

El jurado, independiente y compuesto por personalidades relevantes del sector, ha analizado diversos datos de explotación de cada una de las empresas que han participado, por lo que el galardón supone un reconocimiento a la calidad del servicio de transporte público regular de uso general de viajeros en San Sebastián, valorado muy positivamente por las personas usuarias, tal y como muestra la última encuesta de satisfacción anual.



El alto uso del transporte público y la constante mejora del servicio de autobús, el avanzado nivel tecnológico en sus servicios y las distintas iniciativas para estimular el uso de medios de transporte no contaminantes, como el autobús eléctrico, han sido clave a la hora de otorgar el premio. San Sebastián es la ciudad con mayor índice de uso de autobús y mayor eficiencia en el servicio entre las ciudades de tamaño medio, teniendo una red más cercana a cada donostiarra, con altos niveles de velocidad comercial y puntualidad.

Este galardón se suma a los numerosos reconocimientos que ha recibido Dbus en los últimos años y que le convierten en una compañía de referencia en el sector. Entre otros, destacan:

- 2014: “Most Innovative Transport Operator”, Master Card Transport Ticketing Award, que sitúa a Dbus entre los 5 operadores de transporte más innovadores del mundo.
- 2013: “Funding Transport Achievement”, International Transport Forum Award, entre las 4 mejores empresas de transporte mejor gestionadas del mundo.
- 2013: Certificado Bikain de Plata, como reconocimiento a la gestión lingüística realizada por Dbus a favor de la normalización del euskera.
- 2012: “City of the year”, CIVITAS Award, por el Transporte Público Sostenible.
- 2011: “Technical Innovation”, CIVITAS Award, por la Innovación Tecnológica.

El premio es también un reconocimiento a la labor de todo el personal que compone Dbus y su compromiso para favorecer los desplazamientos de la ciudadanía todos los días del año. Asimismo, el premio es compartido con los miles de donostiarras que cada día utilizan masivamente el autobús en San Sebastián contribuyendo a una ciudad más ecológica y humana.

DBUS

Dbus da servicio en 27 líneas diurnas (4 líneas de microbuses para zonas altas de la ciudad) y 9 líneas nocturnas. La flota de autobuses está compuesta por 122 vehículos, con una edad media de 6,9 años, que ofertan anualmente más de 6 millones de kilómetros recorridos y registran una velocidad comercial de 17,55 km/h, el mejor ratio entre las empresas de transporte urbano de autobuses. Al año se realizan, aproximadamente, 28 millones de viajes, lo que supone que cada donostiarra ha realizado en nuestros servicios 151 viajes, una cifra que está entre las más altas de Europa y muy por encima del resto de ciudades de parecido tamaño. En cuanto a la plantilla de la empresa, está conformada por 505 personas, de las cuales 406 son conductores.

Asimismo, Dbus dispone del Certificado de Calidad AENOR regido por la norma UNE-EN 13816 en sus tres líneas principales (L5, L13 y L28), siendo la primera empresa de transporte en el País Vasco que obtuvo esta certificación. Estas 3 líneas representan casi el 50% de los viajes anuales de Dbus. En este contexto, se están aplicando los mismos procedimientos de funcionamiento y exigencia a todas las líneas urbanas de San Sebastián, por lo que desde Dbus se garantiza el mismo alto nivel de calidad en toda la red de autobuses urbanos.

En los últimos años, Dbus ha implantado eficaces sistemas tecnológicos, como el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) que, entre otros aspectos, permite conocer los tiempos de llegada de los autobuses en diversos soportes (paneles informativos, página web y móviles) y en el interior del autobús, a través de las pantallas informativas, permite conocer las próximas paradas y posibles transbordos. Cuenta con 95 paneles electrónicos en las paradas, 85 de ellos con tecnología LED y 10 con tecnología TFT, que permiten la emisión de imágenes y vídeos. La información también está accesible a través de códigos QR, SMS y Bluetooth. Asimismo, se permite el acceso de bicicletas al autobús en las paradas de las líneas en recorridos con pendientes.

Además, Dbus cuenta con líneas BRT (Bus Rapid Transit) en los principales corredores de la ciudad. El BRT urbano de San Sebastián es un sistema basado en corredores exclusivos para el transporte con autobuses de gran capacidad, que ofrece una conexión eficaz, un excelente servicio de información al/la usuario/a en tiempo real, elevadas cifras de puntualidad y velocidad comercial de la flota. También tiene un sistema de prioridad semafórica, que consiste en la adaptación automática de los semáforos a las posibles necesidades de tiempos de espera de los autobuses en los cruces, con lo que se pueden ahorrar tiempos de espera. En la actualidad, los autobuses de Dbus pueden solicitar prioridad en 82 cruces a lo largo de toda la ciudad, además de contar con un semáforo exclusivo.

Otras innovaciones de Dbus son las referentes al sistema tarifario, con una tarjeta inteligente intermodal sin contacto y multi-carga con descuentos progresivos según su uso o el proyecto piloto NFC, en el que se ha probado un sistema de pago en el autobús a través de teléfono móvil.

Asimismo, Dbus, en su constante esfuerzo por mejorar el servicio, ha implantado sistemas de información con audio para invidentes tanto en autobuses como en paradas, máquinas validadoras más rápidas y eficaces, máquina canceladora en la puerta central para el acceso de sillas de ruedas, coches y sillas de niños, y sistemas de video vigilancia. Concienciados de la importancia de mejorar la seguridad y la comodidad en los viajes, y en especial de las personas mayores, Dbus ha puesto en marcha diversas campañas, dirigidas a las personas usuarias y al propio personal de Dbus, como la campaña "Muévete con seguridad en Dbus", con consejos y recomendaciones para los desplazamientos en los autobuses. Uno de los sistemas más innovadores que se ha desarrollado es la Aplicación Assistant, creada por Tecnalía y en

pruebas desde julio en Dbus, que permite a las personas mayores, o con problemas para moverse de manera autónoma, viajar en los autobuses de Dbus evitando que se desvíen de su ruta o se desorienten.

Por otro lado, Dbus dispone de un innovador sistema integrado para mejorar la eficiencia energética de su flota y la puntualidad del servicio. Se compone del sistema antibunching (sistema de mejora de la puntualidad que permite mantener la distancia requerida entre los autobuses de la misma línea, de manera que la frecuencia establecida para dicha línea se respete al máximo) y del sistema de ayuda para una conducción más eficiente (indica la manera adecuada de conducir en cada momento para permitir una mejor conducción, la reducción de emisiones contaminantes y de consumo de combustible, y una disminución de averías).

El cuanto al fomento de medios de transporte no contaminantes, Dbus dispone desde julio del primer autobús europeo eléctrico y San Sebastián es la primera ciudad en la que ha circulado. La flota de autobuses está integrada, también, por vehículos híbridos y autobuses de tecnología Euro 6, más respetuosos con el medio ambiente, poniendo de relieve el compromiso de Dbus con la ecología y la sostenibilidad. Estos vehículos ecológicos permiten una reducción de emisiones estimada en 225 toneladas anuales de CO2 emitidas a la atmósfera, garantizando así un aire más limpio y saludable en la ciudad.