



DONOSTIAKO TRANBIA KONPAINIA, S.A.
COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.

CONVOCATORIA Y PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA SIGUIENTE
BOLSA DE TRABAJO DE LA COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.U.:

CONDUCTOR-PERCEPTOR POLIVALENTE

FASE 1: PRUEBA PROFESIONAL TEÓRICA

Donostia-San Sebastián, 10/02/18

TIPO DE EXAMEN **2**

- ✓ **No abra el Cuadernillo de Preguntas** hasta que se indique expresamente que comienza la prueba.
- ✓ **Marque en la Hoja de Respuestas el Tipo de Examen** que le haya correspondido (1 o 2), en el espacio asignado al efecto. Siga las instrucciones del examinador.

The image shows a sample of the 'HOJA OFICIAL DE EXAMEN PARA PRUEBA DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS'. It includes instructions on how to mark answers correctly, a grid for marking responses, and a section for marking the exam type (1 or 2). A red box highlights the 'Tipo de examen' section with the number 2. The bottom part of the sheet shows a grid for marking responses for 151 questions, organized in two rows of 75 and 76 questions each.

- ✓ Una vez leída cada pregunta y sus opciones de respuesta, **deberá señalar en la Hoja de Respuestas la que considere más adecuada.**
- ✓ **SOLO TENDRÁN VALOR A EFECTOS DE CORRECCIÓN LAS RESPUESTAS SEÑALADAS EN LA HOJA DE RESPUESTAS.**

1	El circuito de mejora continua se basa en...
A	Inspección, Evaluación, Revisión, Sanción
B	Considerar al viajero como un cliente al que hay que satisfacer constantemente
C	Evaluar itinerarios que cada vez sean más eficientes
D	Planificar, Desarrollar, Controlar, Adecuar

2	Se clasifican las características del transporte público en función de cómo su cumplimiento o incumplimiento afecta a la satisfacción del cliente en cuatro grupos, que son:
A	Puntual, seguro, limpio, eficiente
B	Precio, medios técnicos y frecuencias
C	Básicas, proporcionales atractivas y neutras
D	No existe una clasificación de las características del transporte público

3	¿Qué factor externo influye en el consumo?
A	Tipo de vía
B	Orografía
C	Meteorología
D	Todas las respuestas son correctas

4	Las resistencias que se oponen al avance de un vehículo son:
A	Hidráulica, eólica y rozamiento
B	Mecánica, física y pendiente
C	Rodadura, pendiente y aerodinámica
D	Rozamiento mecánico, centrífuga y centripeta

5	Las personas que porten bicicletas accederán por la puerta central y se situarán en la plataforma, sujetándolas en todo momento de forma adecuada, admitiéndose como máximo...
A	Una bicicleta por persona, y un máximo de dos bicicletas en el vehículo de forma simultánea
B	Dos bicicletas por persona si una es de niño o talla pequeña
C	Una bicicleta por persona, y un máximo de tres bicicletas en el vehículo de forma simultánea
D	No se pueden llevar bicicletas en el autobús, salvo que vayan plegadas y ocupen menos de 50 x 35 x 25 cm

6	¿Cuántos coches y/o sillas de menores pueden ser transportados como máximo sin plegar en un autobús de 18 metros, cuando se den las condiciones necesarias?
A	Dos coches
B	Un coche
C	Tres coches
D	Los que sean necesarios

7	Cuando una persona menor, con edad comprendida entre 5 y 18 años viaje sin la compañía de un adulto y con la tarjeta del sistema de integración tarifaria personalizada (tarjeta MUGI), se considera que viaja bajo la responsabilidad ...
A	Del Ayuntamiento
B	De la empresa Dbus
C	Del conductor
D	Del padre, madre, tutora o tutor.

8	Se permite viajar en el vehículo con pequeños animales de compañía...
A	Solo si van dentro de receptáculos idóneos, excepto los perros lazarillo.
B	Siempre que no molesten y que ocupen el ancho de un asiento reservado para uso especial.
C	No pueden viajar animales de compañía excepto los autorizados por ser perros guía.
D	Sujetos en los brazos o dentro de receptáculos idóneos

9	En caso de ocupación indebida de los asientos reservados para personas con movilidad reducida...
A	El personal de conducción requerirá la utilización de estos asientos para las personas para las cuales están reservados
B	El personal de conducción solicitará a inspección la presencia para el desalojo
C	El personal de conducción requerirá la presencia de la policía local
D	El personal de conducción no es responsable ni entra dentro de sus funciones, por lo que seguirá conduciendo sin distraerse ni prestarle atención al suceso..

10	Se considerarán personas viajeras con movilidad reducida a efectos, entre otros, de utilización de plazas y espacios reservados en el interior de los vehículos, las siguientes:
A	Menores de cinco años y su acompañante
B	Personas con dificultades de tipo sensorial (visión, audición, habla) o intelectual
C	Aquellas que, por sus circunstancias personales, si pueden viajar de pie sin riesgo para sí mismos pero tienen dificultad para subir al autobús
D	Las respuestas a y b son correctas

11	Los sistemas de inclinación (arrodillamiento) para los autobuses de piso bajo, deberán ser utilizados ...
A	Para facilitar el embarque y desembarque de personas con movilidad reducida
B	Para facilitar el acceso al autobús de sillas de ruedas
C	Para facilitar el acceso a personas ancianas y discapacitados exclusivamente
D	A criterio del conductor por ser éste el responsable del servicio

12	Se considera parada prolongada aquella que sea superior a ...
A	4 minutos
B	3 minutos
C	2 minutos
D	Las de cabecera de línea si superan 4 minutos
13	Las personas con movilidad reducida, podrán acceder y descender del vehículo por la puerta...
A	Delantera exclusivamente
B	Por la central siempre porque es la que dispone de rampa
C	Cuya utilización les proporcione mayor comodidad y les obligue a realizar un menor esfuerzo físico
D	Que el conductor indique por ser éste el responsable del servicio.
14	Se considera personas de movilidad reducida aquellas que:
A	Se desplazan en sillas de ruedas exclusivamente
B	Tienen dificultad de movilidad en las piernas
C	Requieren el uso de dispositivos de acceso como las rampas
D	En general, aquellas que, por sus circunstancias personales, no pueden viajar de pie sin riesgo para sí mismas o para terceros
15	Según el Reglamento de transporte de viajeros de Donostia- San Sebastián, el máximo número de niños menores de cinco años que pueden acompañar a un único adulto es de:
A	2 niños menores de cinco años pues más se considera familia numerosa
B	Cuatro menores de cinco años
C	Seis menores de cinco años
D	Tres menores de cinco años o cuatro niños menores de siete años
16	El personal de la empresa debe mantener un trato correcto con los usuarios y atender las peticiones de ayuda e información relacionados con el servicio que se esté realizando...
A	En cabecera de línea
B	Únicamente en paradas de duración superior a 5 minutos
C	En todo momento
D	Las respuestas a y b son correctas
17	En la parada de la Avenida de la Libertad dirección Gros de la Línea 31, ¿qué otras líneas podrá tomar, en esa misma parada?
A	Línea 13 y 33
B	Línea 14, 9 y 8
C	Línea 8, 29, y 36
D	Línea 8 y 36

18	Los residentes en el Paseo Beloka, ¿qué línea de autobús utilizarán para dirigirse a la calle Aldapabide?
A	No existe ninguna línea que comunique los dos puntos
B	Línea 37
C	Línea 17
D	Línea 36

19	¿Por qué calles transcurre el recorrido de la línea de autobús número 28?
A	Calle Hernani, Avenida Sancho el Sabio y Paseo Mikeletegi
B	Avenida de Madrid, Calle Eustasio Amilibia y Calle San Martín
C	Avenida Sancho el Sabio, Calle Okendo y Calle Javier de Barkaiztegi
D	Paseo Doctor Begiristain, Calle Catalina de Erauso y Calle Urbieta.

20	¿Qué línea de autobús no realiza parada en la Avenida de la Libertad?
A	Línea 37
B	Línea 40
C	Línea 33
D	Línea B2

21	¿Qué línea de autobús deberá tomar un usuario en la Plaza Iribar para desplazarse hasta la avenida de la Zurriola, en día laborable?
A	Línea 40
B	Línea 33
C	Línea 33, 40 o 43
D	No existe línea con trayecto directo

22	¿En qué línea pueden coincidir un residente de la calle Izaburu y uno de la calle Urnieta, de camino al Hospital?
A	No es posible que coincidan en la misma línea
B	Línea 17
C	Línea 28
D	Línea 35

23	¿Qué línea de autobús tomaría para desplazarse desde su domicilio situado en Errotazar Bidea, hasta el centro de la ciudad?
A	Línea 16
B	Línea 25
C	Línea 13
D	Línea 29

24	¿Cuántas paradas realiza la línea de autobús número 14 en la avenida Alcalde José Elozegi, en dirección hacia Plaza de Gipuzkoa?
A	2 paradas
B	4 paradas
C	5 paradas
D	6 paradas

25	La línea de autobús número 39 presta servicio a...
A	Zorroaga
B	San Roque
C	Urgull
D	Molinao

26	¿Por qué calles transcurre el recorrido de la línea de autobús número 43?
A	Avenida de Tolosa, Avenida de Zumalakarregi y Calle Zarautz
B	Paseo de Izostegi, Paseo de Lugaritz, Camino Illarra y Camino de Igara
C	Avenida de Madrid, Calle Bernardo Estornés Lasa y Paseo de Pío Baroja
D	Calle Munto, Paseo de Zorroaga y Paseo de Errondo

27	¿Cuál de los siguientes servicios nocturnos presta servicio a los vecinos de la Calle Palacio?
A	B12
B	B2
C	B8
D	B7

28	¿Qué líneas de autobús podrá tomar un pasajero en la calle Gran Vía?
A	Líneas 8, 13, 14 y 17
B	Líneas 38, 40 y 42
C	Líneas 8, 33, 40 y 42
D	Líneas 29, 33, 40 y 45

29	La línea de autobús número 42, presta servicio a los vecinos de...
A	Calle Atarizar
B	Calle Río Urola
C	Calle Txurkoene
D	Camino Darieta

30	¿Qué línea deberá tomar un vecino de la calle Merkezabal para dirigirse a su domicilio, desde la calle Easo, en domingo, de la forma más directa y sin realizar transbordo?
A	Línea B4
B	Línea 32
C	No hay posibilidad de hacer el trayecto sin transbordo en domingo
D	Línea 19

31	Refiriéndonos a un transporte público de viajeros, señala cual es la afirmación incorrecta
A	El conductor es responsable de que los pasajeros mantengan una correcta posición
B	El conductor es responsable de mantener una posición adecuada
C	El conductor debe mantener libertad de movimientos
D	El conductor es responsable de que los pasajeros hagan uso del cinturón en aquellos vehículos que lleven

32	En una vía urbana de doble sentido de circulación nos encontramos ante un obstáculo en nuestro carril ¿Cómo actuaremos?
A	Seguiremos las normas que rigen los estrechamientos
B	Al ser un transporte público los vehículos en sentido contrario deben dejarnos pasar en cuanto sea posible
C	Aún sin tener prioridad, podremos invadir el carril contrario para rebasar el obstáculo, sin crear peligro
D	Advertiremos nuestra presencia al resto de vehículos ya que están obligados a detenerse y facilitarle el paso

33	Una o dos placas reflectantes con el fondo amarillo y el borde rojo, colocadas en la parte trasera de un vehículo, indican que...
A	El vehículo mide al menos 12 metros.
B	El vehículo mide más de 12 metros.
C	Es un vehículo articulado
D	El vehículo mide más de 15 metros.

34	El autobús urbano es un vehículo de motor
A	Verdadero pero no es un automóvil
B	Verdadero y además es un automóvil
C	Verdadero y además es un vehículo especial por construcción
D	Falso

35	Un autobús en una glorieta de vía urbana ¿Por qué carril o carriles, delimitados por marcas longitudinales, puede circular?
A	Por el que más convenga a su destino
B	Por el derecho y utilizar el contiguo para adelantar
C	Solo por el derecho
D	En glorietas de dos carriles por el derecho y en las de tres o más por cualquiera de los dos más a la derecha

36	Según el reglamento General de Circulación, en caso de que un pasajero lleve un animal pequeño, no siendo este un perro lazarillo, ¿Qué puede hacer el conductor?
A	Únicamente prohibirle la entrada
B	Tanto prohibirle la entrada o como ordenarle que salga
C	Nada ya que los animales pequeños están permitidos
D	Avisar a su superior del problema

37	El cinturón de seguridad es obligatorio para todos los conductores de autobús
A	Falso
B	Verdadero
C	Solo en los tramos de vía interurbana
D	Falso, porque no todos los autobuses llevan cinturón

38	¿Cuántos puntos se detraen al ser sancionado por no respetar una señal de STOP?
A	No se detraen
B	2 puntos
C	3 puntos
D	4 puntos

39	Al llegar a una glorieta observamos que han entrado los primeros integrantes de un grupo numeroso de ciclistas, ¿Cómo debemos actuar?
A	De igual modo que si se tratara de vehículos prioritarios
B	Dejaremos pasar a los que estén dentro y entraremos en cuanto sea posible
C	Debemos dejar pasar a todo el grupo antes de entrar
D	Ellos deben detenerse ya que nuestro vehículo es de transporte público

40	Al llegar a una intersección nos encontramos con un semáforo en verde y a continuación de este y antes de dicha intersección una señal de STOP, ¿Cómo debemos actuar?
A	Debemos detenernos ya que la señal de Stop es más restrictiva
B	No nos detendremos ya que la luz verde nos da prioridad en la intersección
C	Solo nos detendremos si se acerca algún vehículo por la vía transversal
D	Ninguna respuesta es correcta

41	Si conduce un autobús, debe saber que la categoría M3 de vehículos corresponde a...
A	Vehículos de motor destinados al transporte de personas y que tengan por los menos cuatro ruedas
B	Vehículos de motor destinados al transporte de personas de más de 17 plazas y 3.500 kg de masa
C	Vehículos destinados al transporte de personas que tengan más de 8 plazas, además de la del conductor, y cuya MMA exceda de 5.000 kg
D	Autobuses discrecionales
42	Si conduce un autobús, ¿cuándo puede ser requerido, por los agentes de tráfico, para efectuar la prueba de alcoholemia?
A	Solamente como resultado de una denuncia por la comisión de infracciones de tráfico
B	En cualquier momento, si se dan las circunstancias expuestas en la ley
C	Solamente cuando sea responsable directo de un accidente de tráfico
D	Solo en un control habilitado para ello
43	El consumo de bebidas alcohólicas, incluso en cantidades pequeñas, ¿qué efectos produce?
A	Se perciben mejor los riesgos
B	Reduce el tiempo de reacción
C	Aumenta el tiempo de reacción y modifica la percepción del entorno
D	En muy poca cantidad no afecta a la conducción
44	Si la lámpara piloto del circuito de aceite se queda encendida con el motor funcionando, nos está indicando que...
A	Hay poca presión en el circuito
B	La presión es correcta
C	Hay demasiada presión en el circuito
D	El nivel de aceite está bajo
45	En una vía urbana con velocidad limitada por señal a 30km/h, ¿Cuál es la velocidad mínima?
A	15 km/h
B	20 km/h
C	25 km/h
D	No hay velocidad mínima en vía urbana

46	Según el Reglamento General de Circulación, un carril bus señalizado como tal puede ser utilizado por:
A	Autobuses urbanos
B	Vehículos de transporte colectivo
C	Autobuses urbanos y taxis
D	Autobuses urbanos, taxis, ciclos y ciclomotores

47	La longitud máxima de un autobús de más de dos ejes es...
A	13,5
B	15
C	16
D	18

48	La velocidad mínima en poblado es:
A	En poblado no hay velocidad mínima
B	20 km/h
C	La mitad de la genérica para este tipo de vía
D	Ninguna respuesta es correcta

49	En las paradas señalizadas de autobuses en vías urbanas:
A	El autobús tiene preferencia para salir sobre los vehículos que circulen.
B	Los demás vehículos están obligados a facilitar la salida, llegando incluso a detenerse si fuera preciso
C	Aunque otros vehículos deben facilitar la incorporación, el autobús no debe salir si con ello puede producirse un accidente
D	Todas las respuestas son correctas

50	Para que los carriles de una vía puedan considerarse como tal, deben estar delimitados por marcas longitudinales
A	Verdadero
B	Falso, pueden estar delimitados por líneas o no
C	Verdadero y pueden circular por el que más convenga a mi destino
D	Verdadero en vía urbana pero falso en interurbana

PREGUNTAS RESERVA

51	Circulando por una vía urbana nos disponemos a adelantar a un ciclista invadiendo para ello el sentido contrario atravesando en un tramo donde está prohibido adelantar. ¿Es correcta nuestra acción?
A	Sí, en cualquier caso.
B	No porque no podemos invadir el sentido contrario al estar prohibido el adelantamiento
C	Si en todas vías públicas y las privadas de uso común dentro de poblado
D	Ninguna respuesta es correcta
52	El carril bus puede ser abandonado por un bus...
A	A criterio del conductor
B	No puede abandonarse hasta que se termine
C	Únicamente por las marcas discontinuas
D	Para cambiar de dirección, adelantar, parar o estacionar
53	¿Qué línea de autobús podrá tomar en el Paseo Antzieta?
A	La línea 26 y la línea 28
B	La línea 31
C	La línea 37
D	No circula ninguna línea por esa calle
54	Como norma general, no se admitirán bultos que tengan una medida superior a...
A	50 x 35 x 25 cm
B	200 x 100 x 50 cm
C	100 x 60 x 25 cm
D	El ancho de un asiento y que pueda llevarse sobre las piernas
55	Analizando el esquema de funcionamiento de la calidad percibida se derivan cuatro objetivos clave. ¿Cuál NO es un objetivo clave?
A	Aprovechar todos los mecanismos "receptores", en particular, escuchar a clientes y tratar insatisfacciones como fuentes de información
B	Dar respuestas coordinadas entre titulares, operadores y terceros con incidencia en el funcionamiento del sistema
C	Garantizar el control homogéneo de las características básicas de las prestaciones.
D	Establecer medidas preventivas de corrección de errores y sanciones disuasorias por incumplimientos