

**DONOSTIAKO TRANBIA KONPAINIA, SAUn ONDOKO LAN POLTSA SORTZEKO DEIALDIA ETA HAUTAKETA PROZESUA ARAUTZEN DUTEN BALDINTZA OROKORRAK:**

**GARBITZAILE-ERREGAI HORNITZAILEA**  
**(sarbide orokorra eta desgaitasuna duten pertsonentzat)**

**PRIMERA.- OBJETO DE LA CONVOCATORIA.**

**Deialdi honen xedea da Garbitzaile-Erregai Hornitzailearen Lan Poltsa sortzea Donostiako Tranbia Konpainia SAUrako (aurrerantzean DTK).**

Ordainsaria DTKren hitzarmen kolektiboaren 7. mailari dagokiona izango da, eta lanaldia enpresaren hitzarmenaren arabera izango da, betiere lanpostuaren izaera eta premiak kontuan hartuta.

**Eratutako lan-poltsa langileen premia ez-iraunkorrak, presazkoak eta atzeraezinak, betetzeko erabiliko da, salbuespenezko kasuetan betiere, eta aldi baterako kontratuak egingo dira beti.**

**BIGARRENA.- HAUTAGAIEK BETE BEHARREKO BALDINTZAK.**

**Deialdi honetan onartua izateko eta, hala behar badu, Hautaketa Prozesuan parte hartu ahal izateko, honako baldintza hauek bete beharko dituzte hautagaiek:**

- Espainian legezko bizilekua eta lan baimena izatea.
- Postuari dagozkion lanak egiteko gaitasun funtzionala izatea.
- Lanpostuaren berezko egitekoak behar bezala betetzea eragotziko lukeen gaixotasun edo akats fisiko nahiz psikikorik ez izatea. Betekizun hori egiaztatzeke, osasun azterketaren agiria aurkeztu beharko da lanpostuan hasi aurretik.
- Zigor espediente bidez Herri Administrazioiko Zerbitzutik baztertuta ez egotea.
- **“D” motako Gidabaimena izatea.**
- **Gidatzeko Gaitasun Profesionalaren Ziurtagiria (GGA) izatea.**
- Hala badagokio, desgaitu izaera legez aitortuta izatea % 33ko edo gehiagoko desgaitasun mailarekin, lanpostua betetzeko ezgaitzen duena ez bezalako. Ildo horretan, neurri egokiak hartuko dira desgaitasuna lanpostuan aritzearekin bateragarria dela bermatzeko.

#### HIRUGARRENA.- ONARTUA IZATEKO ESKUBIDEAK ORDAINTZEA.

Deialdian onartzeko eskubideak 20 euro dira.

Eskubide horiek ordaintzeko, Donostiako Tranbia Konpainia SAUK KUTXABANKen duen kontuan ordainduko da zenbateko hori, honako zenbaki honetan:

ES81 2095 0611 0310 6329 4275

Eskubideen ordainketaren egiaztagirian hautagaiaren NANren zenbakia, izena eta deiturak agertu beharko dira.

Ordainketaren egiaztagirian datu horiek behar bezala agertzen ez badira, ordainketa egin gabe dagoela ulertuko da.

Ezin izango da onartzeko eskubideengatik ordaindutakoa itzultzeko eskatu Deialdiko Hautaketa Prozesuen fase bakar batean ere, eta gainera diru hori ez da inolaz ere itzuliko.

#### LAUGARRENA.- ONARTUAK IZATEKO ESKAERAK AURKEZTEA.

**Eskabideak aurkezteko epea 15 egun naturalekoa da, deialdi hau prentsan argitaratzen den egunetik kontatzen hasita; zehazki, 2023ko martxoaren 5etik 2023ko martxoaren 19ra arte, biak barne.**

**Parte hartzeko eskabideak aurkezteko tokia edo bitartekoak:**

- **Posta elektronikoaren bidez**, helbide honetara: [dbus@oteic.com](mailto:dbus@oteic.com)
- **Aurrez aurre helbide honetan**: OTEIC taldea, Zuatzu enpresa-parkea, Igeldo eraikina, 1. solairua - 20018 Donostia-San Sebastián. Aurrez aurreko aurkezpenerako ordutegia 9: 00etatik 18: 00etara da, astelehenetik ostiralera.
- **Posta bulegoetan, honako helbide honetara bidalitako ziurtagiriaren bidez**: Grupo OTEIC, Zuatzu Enpresa Parkea, Igeldo eraikina, 1. solairua - 20018 Donostia-San Sebastián.

**Honako agiri hauek aurkeztu beharko dituzte:**

- a) **Onartua izateko eskabide orria** behar bezala vetea. Inprimakia eskuragarri dago [www.dbus.eus](http://www.dbus.eus) webgunena DTKren bulegoetan ere eta D motako gidabaimenaren eta GGAREN betekizunei buruzko erantzukizunpeko adierazpena jasotzen du, bai eta, hala badagokio, euskarazko titulazioari buruzko informazioa eta desgaitasun-

ziurtagiria <sup>1</sup>ere. Hautaketa-prozesuan zehar, jatorrizko dokumentazioa aurkezteko eskatuko da, egiaztatua izan dadin.

- b) **Deialdian onartua izateko eskubideak ordaindu direla egiaztatzen duen agiria,** behar bezala identifikatua, hirugarren oinarrian adierazten den bezala.

Behar ez bezala betetako/egiaztatutako eskabideak Deialditik kanpo utzi ahal izango dira, Hautaketa Batzordearen erabakiz.

Adierazitako epean eta moduan aurkeztutako eskabideak bakarrik onartuko dira, eta baztertu egingo dira baldintza horiek betetzen ez dituzten guztiak.

#### **BOSGARRENA.- HAUTAGAIK ONARTZEA.**

Onartuak izateko eskaerak aurkezteko epea bukatu ondoren, Hautaketa Prozesuan onartutako eta baztertutako hautagaien behin-behineko zerrenda argitaratuko da [www.dbus.eus](http://www.dbus.eus) web orrian eta Donostiako Tranbia Konpainiako bulegoetan, kanpoan gelditu direnak zergatik baztertu diren azalduta. Zerrenda hori hiru bat eguneko epean argitaratuko da, onartuak izateko eskaerak aurkezteko epea bukatzen denetik aurrera kontatuta.

Baztertuta gelditu diren hautagaiak egokitzat hartzen dituzten erreklamazioak edo okerren zuzenketak egin ahal izango dituzte, eta horretarako 3 egun izango dituzte, zerrenda argitaratzen den egunetik aurrera kontatuta, egun hori barne. Erreklamazioak edo okerren zuzenketa zerrendan azaltzen den moduan egingo dira.

Hautaketa Batzordeak ebatziko ditu alegazioak, eta behin ebatzita, Hautaketa Prozesuan onartutako hautagaien behin betiko zerrenda argitaratuko du [www.dbus.eus](http://www.dbus.eus) web orrian eta Donostiako Tranbia Konpainiako bulegoetan, bi bat eguneko epean, alegazioak aurkezteko epea amaitzen denetik aurrera kontatuta.

Onartu gabe jarraitzen duten hautagaiak ez dute Deialdian eta Hautaketa Prozesuan jarraitzeko aukerarik izango.

---

<sup>1</sup> Desgaitasunaren legezko izaera aitortuta eduki beharko da, % 33ko edo gehiagoko desgaitasunarekin, eta garraio-ibilgailuak garbitzeko eta hornitzeko lanak egiteko ezgaitzen duenaz bestelakoa. Ildo horretan, neurri eta prekauzio egokiak hartuko dira desgaitasuna lanpostuan aritzearekin bateragarria dela bermatzeko.

**SEIGARRENA.-GARBITZAILE-ERREGAI HORNITZAILEEN LAN POLTSARAKO  
HAUTAKETA PROZESUA.**

**Honako Fase hauetan banatuko da Hautaketa Prozesua:**

1. Proba Psikoteknikoak eta Gaitasun probak.
2. Proba Profesional Praktikoa.
3. Elkarrizketa eta Analisi Pertsonala.

Osagarri gisa honako hauek egingo dira:

- Merituen balorazioa.

Hautaketa Batzordeak probak egiteko ordena erabaki dezake, hamargarren oinarrian aipatzen den eta derrigorrezkoa eta baztertzaileria izango den osasun azterketa barne.. Era berean, egun berean hainbat fase eta proba egin behar diren zehazteko aukera izango du.

Lau fase horietan zehar gehienez 100 puntu lortu ahal izango dira. Honako hauek dira 100 puntu horien balorazioa eta fase bakoitzean lor daitezkeen gehieneko eta gutxieneko puntuazioak:

<b>FASEA</b>	<b>Lortu daitekeen gehieneko puntuazioa</b>	<b>Eskatzen den gutxieneko puntuazioa</b>
<b>1. PROBA PSIKOTEKNIKOAK ETA GAITASUN PROBAK</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>2. PROBA PROFESIONAL PRAKTIKOA</b>	<b>45</b>	<b>33</b>
<b>3. ELKARRIZKETA ETA ANALISI PERTSONALA</b>	<b>25</b>	<b>13</b>
<b>GUZTIRA ...</b>	<b>100</b>	<b>66</b>

Osagarri gisa:

<b>MERITUEN BALORAZIOA</b>	<b>Lortu daitekeen gehieneko puntuazioa</b>	<b>Eskatzen den gutxieneko puntuazioa</b>
<b>-Esperientziaren balorazioa</b>	<b>12</b>	<b>---</b>
<b>-Gidabaimenean puntuak izatea</b>	<b>3</b>	<b>---</b>
<b>-Euskara</b>	<b>5</b>	<b>---</b>
<b>GUZTIRA ...</b>	<b>20</b>	<b>---</b>

## **1. FASEA: PROBA PSIKOTEKNIKOAK ETA GAITASUN PROBAK**

Hainbat proba psikotekniko eta gaitasun proba egingo dira, hautagaiak lanposturako behar diren gaitasunak eta trebetasunak dituzten ala ez ikusteko.

**Probak 2023ko apirilaren 1ean egingo direla aurreikusten da. Hala ere, zazpigarren oinarrian adierazten diren bide ofizialen bidez egingo da deialdi ofiziala.**

**Orokorki, fase honetan gutxienez 20 puntu lortu beharko dira, proban gehienez lortu ahal izango diren 30 puntuak oinarri hartuta.**

Hala ere, Hautaketa Batzordeak ahalmena izango du, izenez identifikatu aurretik, gutxienez zein maila lortu behar den erabakitzeko, eta horrenbestez, azterketa gainditzeko beharreko puntuazioa murrizteko. Hori guztia, kontuan izanik azterketara aurkeztu den parte hartzaile kopurua, haren zailtasuna eta antolakuntza beharrak.

## **2. FASEA: PROBA PROFESIONAL PRAKTIKOA**

Maniobra-proba bat egingo da.

**Proba gainditzeko, gutxienez 33 puntu lortu behar dira, guztira ebaluatutako 45 puntuetatik.** Gutxieneko hori berdindu edo gainditzen duten hautagaiak hautaketa-prozesuaren hurrengo fasera pasa ahal izango dira.

## **3. FASEA: ELKARRIZKETA ETA ANALISI PERTSONALA**

Hautagaiak elkarrizketa bat egingo zaie banan-banan, haien ezaugarriak bete nahi duten lanpostuaren ezaugarriekin bat datozen ala ez jakiteko.

**Fase honetan gutxienez 13 puntu lortu beharko dira, proban gehienez lortu ahal izango diren 25 puntuak oinarri hartuta.**

**Deialdia gainditzeko puntuaziorik txikiena 66 puntu dira, Balio Garbitzaile-Erregai Hornitzaile lan poltsan sartzeko gehienez atera daitezkeen 100 puntuak oinarri hartuta** (1. Fasearen definizioan aurreikusi den bezala, Hautaketa Batzordeak eskatutako gutxieneko puntuazioa murriztea erabakitzen duenean izan ezik).

Osagarri gisa honako hauek egingo dira:

### **MERITUEN BALORAZIOA**

- **ESPERIENTZIAREN BALORAZIOA:** Garbitzaile-Erregai Hornitzaile esperientzia profesionala Gizarte Segurantzak egindako egiaztagiriekin edo/eta enpresa ziurtagiriekin egiaztatuko da, eta honako irizpide hauen arabera baloratuko da:
  - 2 puntu autobusak Garbitzaile-Erregai Hornitzaile gisa lan egindako urte bakoitzeko.
  - 1 puntu instalazio, kotxetegi edo antzekoetan barne-garraioan lan egindako urte bakoitzeko.
  - 1 puntu garbiketan oro har lan egindako urte bakoitzeko.
  - 0,1 puntu gidatzen lan egindako urte bakoitzeko.

**Atal honetan gehienez 12 puntu lortu ahal izango dira.**

- **GIDABAIMENEAN PUNTUAK IZATEA:** Trafiko Zuzendaritza Nagusiak egindako ziurtagiriaren bidez egiaztatuko da puntuak edukitzea (ziurtagiriak TZNren zigilua eta sinadura izan behar ditu). Atal honetan gehienez 3 puntu lortu ahal izango dira, honako taula honen arabera:

<b>GIDABAIMENEN PUNTUAK</b>	<b>LORTUTAKO PUNTUAK</b>
15	<b>3</b>
14	<b>2</b>
13	<b>1</b>

- **EUSKARA:** Idatzizko proba bat egingo da. Proba hau egitetik salbuetsita daude, atal honetarako ezarritako gehienezko puntuazioa lortuta, onarpen-eskabideak aurkezteko epea amaitzen denean Euskararen ezagutza gutxienez HE1 mailan edo baliokidean egiaztatu duten izangaiak, Hizkuntzen Europako Erreferentzi Marko Bateratuaren arabera.

**Onartuak izateko Eskaera Orrian hala adierazi duten hautagaiek bakarrik egin ahal izango dute azterketa hau.**

**Atal honetan gehienez 5 puntu lortu ahal izango dira.**

**Fase bakoitzera joateko deia hautagai guztiei batera egingo zaie.** Hautaketa Batzordeak deitutako probara adierazitako lekuan, egunean eta orduan agertzen ez diren hautagaiak Hautaketa Prozesutik kanpo geldituko dira behin betiko.

**Probak egiteko deitutako hautagaiak jatorrizko NAN, pasaportearen edo gidabaimena erakutsi beharko dute.** Dokumentu horietako bat ez badute aurkezten, ezin izango dituzte probak egin.

**Espresuki debekatuta dago datuak transmititzeko eta irudiak edo soinuak hartzeko gaitasuna duen edozein gailu elektronikoa (telefono mugikorra, tableta, erloju adimenduna, liburu elektronikoa eta abar) erabiltzea azterketa gela barruan, eta itzalita egon beharko dute azterketak egiten diren bitartean.** Bestela, azterketa utzi eta kanpora atera beharko du hautagaiak.

**Aukera berdintasuna (gizonena nahiz emakumeena) bermatuko da prozesu honetan.**

#### **ZAZPIGARRENA.- INFORMAZIOA ETA JAKINARAZPENAK.**

Hautaketa Prozesuaren garapenarekin loturik sortzen den informazio guztia jakinarazteko, ondoko bide ofizial hauetan argitaratuko da:

- Web orrian: <https://www.dbus.eus/beste-zerbitzu-batzuk/pertsonalaren-aukeraketa/>
- Donostiako Tranbia Konpainiaren iragarki taulan (Fernando Sasiain 7, Donostia)

Lehen argitalpenaren aurretik interesaturik dauden pertsona bakoitzari jakinaraziko zaio bere eskaerari izendatutako eta hautaketa-prozesuaren garapenean behar diren argitalpenetan identifikatuko dion kodea. Jakinarazpena onartua izateko eskaera orrian adierazitako posta elektronikoa bidez egingo da.

Egin beharreko komunikazio eta jakinarazpen pertsonaletarako (hala nola esleitutako identifikazio pertsonalaren kodea jakinarazteko), lehenetsunez joko da onarpen-eskaeran adierazitako helbide elektronikoa, salbu eta ondoren hautagaiak berariaz eta modu frogagarrian beste helbide bat jakinarazten badio deialdia egin duen organoari.

#### **ZORTZIGARRENA.- ALEGAZIOAK.**

Alegazioak edo/eta akatsen zuzenketak Hautaketa Batzordeari zuzendu behar zaizkio une bakoitzean adieraziko den epean eta moduan.

Erreklamazioak egiteko epeak bukatutakoan, hartutako akordioak behin betiko bilakatuko dira, eta geroago ezin izango da haien edukia inpugnatu.

#### **BEDERATZIGARRENA.- HAUTAKETA BATZORDEA.**

Hautaketa Batzordearen osaera Administrazio Kontseiluak finkatutakoa izango da.

Hautaketa Prozesua objektiboa izan dadila zainduko du Hautaketa Batzordeak. Era berean, ahalmena izango du hautaketa prozesuan sortzen diren zalantzak argitzeko eta Deialdia arau hauen arabera ondo joan dadila bermatzeko beharreko erabakiak hartzeko, eta oinarri hauetan aurreikusita ez dauden kasuetan erabili behar diren irizpideak ezarriko ditu.

Hautaketa Batzordeak egiaztatu ahal izango du hautagaiak Hautaketa Prozesuan zehar aurkeztutako dokumentazioa eta emandako informazioa egiazkoa dela, eta automatikoki deialditik kanpo utzi ahal izango ditu informazio faltsua aurkeztu duten hautagaiak.

Hautaketa Batzordeak aholkulari adituak izan ditzake egokitzat hartzen dituen probak aurrera eramateko.

#### **HAMARGARRENA.- LANEAN HASTEAK. LAN POLTSAK OSATZEA ETA KUDEATZEA.**

**Hautaketa Prozesuak amaitutakoan, Hautaketa Batzordeak [www.dbus.eus](http://www.dbus.eus) webgunean eta Donostiako Tranbia Konpainiaren iragarki taulan argitaratuko du Lan Poltsan onar daitezkeen hautagaien zerrenda.**

Hautagai bakoitzaren azken kalifikazioa hautaketa-prozesuko fase eta merezimenduen balorazio bakoitzean lortutako kalifikazio partzialen baturak osatuko du, eta horrek zehaztuko du lan-poltsaren lehentasun-ordena.

Puntuazioa berdina bada, lanpostuan ordezkari txikiena duen sexuak izango du lehentasuna. Berdinketak jarraitzen badu, euskara-maila handiena egiaztatuta duen hautagaiak izango du lehentasuna, hala badagokio.

**Donostiako Tranbia Konpainia SAK kudeatuko du Garbitzaile-Erregai Hornitzeilearen Lan Poltsa, Elbarriak Gizarteratzeko Legeak definitzen dituen kupo-irizpideen arabera.** Beraz, DTKk dituen zerbitzu-beharren arabera, desgaitasuna duten pertsonen lehentasuna izan ahal izango dute deialdia egiteko.

**Lan poltsan sartutako hautagaietako bati dagokion lanpostuan hasteko deia egiten zaionean, osasun azterketa egin behar du, lanpostuari dagozkion eginkizunak betetzea galaraziko dion gaixotasunik edo akats fisiko edo psikikorik ez duela egiaztatzeko, bigarren oinarrian adierazi bezala.** Lanpostuan hasi behar duen



pertsona bakoitzari proba hauek egingo zaizkio, besteak beste: odol eta gernu analisiak, bihotz-biriketako miaketa (EKG), sabelaldeko miaketa, bizkarrezurraren azterketa, miaketa neurologikoa, ikusmenaren kontrola, entzumen azterketa eta anamnesia.

Hala ere, DTKk bere esku du beste proba gehigarri batzuk eskatzeko edo egiteko aukera.

Lan poltsan sartutako hautagai batek proba horiek gainditzen ez baditu, hau da, lan poltsaren xede diren lanpostuei dagozkien eginkizunak betetzea eragozten duen edozein kasu gertatzen bada, lan poltsatik kanpo geratuko da.

**Garbitzaile-Erregai Hornitzaile lan poltsan dauden hautagaiek lanpostu hori betetzeko eskubidea izango dute langile behar ez iraunkorrek, premiazkoak eta geroraezinak daudenean, baldin eta salbuespenezko kasuak badira, eta betiere aldi baterako kontratuak egingo dira.**

Hautagai batek lehenengo lan eskaintzari uko egin ez gero, beste 2 aldiz deitu ahal izango diote. Beraz, hirugarren deia uko egiten badiu, lan poltsatik kanpo geldituko da.

Lan poltsa bi urterako izango da, behin betiko zerrendak argitaratzen diren egunetik aurrera kontatuta.

Hala ere, arrazoi operatiboengatik, gehienez beste urte batez luza liteke lan poltsaren iraupena.

Nolanahi ere, lan poltsa berria osatzen denean, hau indargabetuta geldituko da. Hau da, lan poltsa hau ordezkatzeko DTKk hautaketa prozesu berria deitzen duenean, hautaketa prozesu berrian izena eman beharko dute oraingo lan poltsan dauden pertsonak.

Osatutako Lan Poltsan egoteagatik Donostiako Tranbia Konpainia, S.A.U.n lanean hasten diren pertsonak 2 hilabeteko probaldia izango dute. Probaldiak irauten duen bitartean, langileak nahiz Enpresak probaldia bertan behera uzteko edo ez berritzeko erabakia hartu ahal izango dute aldez aurretik jakinarazi gabe, eta aldeetako bakar batek ere ez du horregatik kalte-ordaina jasotzeko eskubiderik izango, lan egindako egunengatik dagokion ordainsaria besterik ez du jasoko langileak. Denbora horretan zehar enpresak langileen ebaluazio jarraitua egingo du. Donostiako Tranbia Konpainia, S.A.U.k une bakoitzean indarrean dituen arauak beteko dituzte pertsonak, kontratazioaren eta lanaren balorazioaren alorretan, besteak beste, kasu bakoitzean edozein izanda ere kontratazio modalitatea.

## **HAMAIKAGARRENA.- DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA.**

Hautagaiak beren eskabideetan emandako datu pertsonalak eta oinarri hauetan araututako prozesuan Donostiako Tranbia Konpainia, SAUri ematen dizkietenak erakunde horrek tratatuko ditu tratamenduaren arduradun gisa, prozesu horretan euren parte hartzea kudeatzeko eta, hala badagokio, oinarri hauen xede den lan-poltsan sartzea.

Datu pertsonalen tratamenduaren oinarria izangaiak egindako enplegu-eskaera da, hautaketa-prozesuan duen parte-hartzea kudeatzeko.

Hautaketa-prozesu horretan egiten diren proba medikoetatik ateratzen diren osasun-datuei dagokienez, adierazten da proba horiek prebentzio- edo lan-medikuntzako helburuetarako eta izangaiaren lan-gaitasuna ebaluatzeko erabiliko direla.

Era berean, hautagaitza aurkeztean, izangaiak, hautatua izanez gero, oinarri hauen xede den lan-poltsan sartzeko baimena ematen du, eta baimen hori oinarri hartuta, bere datu pertsonalak tratatzeko baimena ematen du.

Datuak babesteari buruzko araudian ezarritakoa betetzeko, Donostiako Tranbia Konpainia, SAUk Datuak Babesteko ordezkari bat (DBO) du izendatuta. Ordezkari hori arduratzen da erakundearen pribatutasunaren kudeaketaz eta kontrolaz, eta hautagaiak harekin harremanetan jar daitezke helbide elektroniko honen bidez: [dpo@dbus.eus](mailto:dpo@dbus.eus)

Donostiako Tranbia Konpainia SAUk hautagaien datu pertsonalak gordeko ditu hautaketa prozesua behar bezala gauzatzeko eta, hala badagokio, lan-poltsan hautatutako izangaien laneratzea eta egonaldia kudeatzeko behar-beharrezkoa den denboran, eta, beharrezkoa denean, erakundeak bere legezko betebeharrak betetzeko bete behar dituen kontserbazio epe gehigarrietan ere.

Deialdi honen xede den hautaketa prozesua publizitatearen printzipioak arautzen du, eta, beraz, zazpigarren oinarrian adierazitako bitartekoan argitaratuko dira onartutako eta baztertutako pertsonen zerrendak, bai eta parte hartzaileek lortutako puntuazioak eta azken emaitzak ere. Identitatea zazpigarren oinarriaren arabera esleitutako identifikazio pertsonaleko kodearen bidez jasoko da.

Oinarri hauetan espresuki aurreikusitako argitalpenez gain, eta legez eska daitekeen kasuetan izan ezik, hautagaien datu pertsonalak ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko. Datu pertsonalen nazioarteko transferentziak ere ez dira egingo.

Hautagaiek eskubidea izango dute (i) beren datu pertsonaletarako sarbidea eskatzeko, bai eta datu horiek zuzentzeko, ezabatzeko, haien tratamendua mugatzeko, datuok beste norabait eramateko edo, bidezkoa denean, datuon tratamenduari aurka egiteko ere, [lopd@dbus.es](mailto:lopd@dbus.es) helbidera zuzendutako idatzizko eskaeraren bidez; eta (ii) erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian edo beste edozein kontrol agintaritza eskudunetan, batez ere beren eskubideak erabiltzean gogobeterik gelditu ez direnean.

Donostian, 2023ko martxoaren 5ean