

San Sebastián, 27 de marzo de 2023

NOTA DE PRENSA 37/23

LA CTSS PRESENTA LA MEMORIA Y HACE BALANCE DE 2022

La CTSS ha presentado en el Consejo de Administración las cuentas anuales y la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) correspondiente al ejercicio 2022. Esta memoria ya está disponible en la página web de Dbus: www.dbus.eus

2022 se ha caracterizado por una **fuerte recuperación de la demanda** gracias a la eficiente gestión y a la disminución progresiva del impacto de la pandemia por COVID-19. San Sebastián es de las ciudades que más rápidamente está recuperando la demanda de transporte público urbano y continúa siendo el **operador líder** en la ciudad. La cifra de viajes contabilizados en la CTSS en 2022, abarcando los servicios de Dbus y de Dbizi, ha sido de 26.291.471 viajes, frente a los 22.754.371 viajes de 2021.

Gracias al esfuerzo de todas las personas que constituyen la Compañía, al Ayuntamiento como accionista, a los usuarios y las usuarias que cada día apuestan por el transporte público de la ciudad y a los grandes avances tecnológicos en los que se sustenta su evolución, la Compañía es hoy en día una de las empresas de transporte urbano más eficaces y avanzadas de Europa. Cabe destacar que recientemente Dbus ha sido seleccionado entre los siete **finalistas al premio Transport Ticketing Global** en la categoría de Empresa de Transporte más Innovadora, un reconocimiento de gran prestigio a nivel internacional sobre los sistemas de pago del transporte público.

1. Viajes en Dbus

Por segundo año consecutivo, San Sebastián supera ampliamente las estadísticas del INE en cuanto al uso de autobús urbano en España y su recuperación respecto a la demanda previa a la pandemia. El número de viajes de autobús en los servicios de Dbus en 2022 ha sido de **25.503.508**, frente a 22.266.087 viajes registrados el año anterior.

CTSS
Compañía del Tránsito
de San Sebastián
MEMORIA ANUAL 2022
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



En cuanto a las **líneas más utilizadas**, las líneas que más viajeros/as han registrado han sido la línea 28-Amara-Ospitaleak, seguida de la línea 13-Altza y la línea 5-Benta Berri. Las tres líneas disponen del certificado de calidad de AENOR regido por la **norma UNE-EN 13816** de Transporte Público de Pasajeros/as, si bien los compromisos que establece la norma no sólo se aplican en estas tres líneas, sino en toda la flota de autobuses y en el funcionamiento diario de la Compañía.

2. Viajes en Dbizi

El sistema de alquiler de bicicleta Dbizi ha registrado un **incremento espectacular** en 2022, con un crecimiento aproximado del 62%. Concretamente, se han registrado 787.963 viajes, frente a los 488.284 viajes realizados el año pasado. De ellos, el 56,64% de los viajes se ha realizado en bicicletas eléctricas.



En cuanto al número de personas abonadas al sistema, en octubre de 2022 se registró el número máximo de abonados/as, 8.370 usuarios/as, que supone aproximadamente un 38% más de abonados/as en el sistema frente al mejor dato de 2021 (6.073 abonados/as en octubre de 2021). Asimismo, cabe destacar que el número de nuevos/as abonados/as en 2022 ha llegado a **triplicar al número máximo de abonados/as del sistema anterior**, que fue de 2.854 en septiembre de 2018.

Esta consolidación del sistema se espera que se mantenga en 2023, con la ampliación del número de bicicletas y estaciones y su expansión a zonas de la ciudad que todavía no disponen de servicio. Dentro del plan de expansión, en 2022 se ha instalado una **estación en Herrera**, sumando así un total de 47 estaciones del servicio.

Por otro lado, en 2022 Dbizi, ha obtenido el **certificado de AENOR** según la Norma UNE-EN 13816 de Sistema de la Gestión de la Calidad del Transporte Público que reconoce la calidad de su servicio. Se trata de la **primera y única empresa** de alquiler de bicicletas certificada con AENOR conforme a esta Norma.

3. Mejoras en el servicio

En mayo del pasado año se pusieron en marcha mejoras en las líneas 19-Aiete-Bera Bera, 27-Altza-Intxaurreondo-Antiguo-Gros, 31-Intxaurreondo-Ospitaleak-Larratxo y 33-Larratxo-Intxaurreondo-Berio-Igara. Varias de estas mejoras tenían como finalidad **ampliar el servicio a Garbera**, una zona de la ciudad que ha incrementado su demanda de servicios.

Es el caso de la línea 27, que ha incluido esta parada en el itinerario de la línea los domingos y festivos, de manera que forme parte de su recorrido todos los días de la semana. Por otro lado, se añadió a la línea 33 una salida adicional en sábados desde Garbera dirección Larratxo, igualando el servicio ofertado en días laborables, y se puso en marcha un **servicio especial** de lunes a sábado, con una nueva salida a las 22:45h desde Garbera, que circula por Intxaurreondo y Gros hasta el Boulevard. Asimismo, la línea 31 **amplió también su servicio a Altza**, recuperando su itinerario anterior, y mejorando la conexión con la zona hospitalaria.

En cuanto a la línea 19, la frecuencia en sábados pasó de ser cada 20 minutos a los **15 minutos** actuales.

4. Electrificación de la flota de autobuses

A finales de 2022 Dbus adjudicó la **compra de 20 nuevos autobuses 100% eléctricos** de la marca MAN. En concreto, está previsto que para finales de 2023 se incorporen al servicio 14 autobuses 100% eléctricos de 12 metros y seis autobuses 100% eléctricos 18 metros. Esta compra se engloba dentro de un contrato que posibilitará que en los próximos cuatro años se puedan adquirir hasta un máximo de 48 autobuses adicionales de estas características que permitirán continuar renovando la flota.



Esta adjudicación supone **la mayor compra de autobuses eléctricos realizada hasta el momento por Dbus**, que actualmente dispone de 3 autobuses 100% eléctricos de 12 metros y 59 autobuses híbridos. Asimismo, incorporará a la flota de manera permanente los primeros autobuses 100% eléctricos articulados de 18 metros.

5. Instalación de nuevas marquesinas

La CTSS afronta en los próximos dos años (2022-2024) la mayor renovación de marquesinas de su historia, con la **colocación de 246 nuevas unidades**. A través de los Fondos Next Generation, concedidos por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana para la implantación de zonas de bajas emisiones y la transformación digital y sostenible del transporte urbano y



de la movilidad, Dbus ha continuado en 2022 con la renovación de la red de marquesinas. Gracias a estas ayudas se van a instalar 136 nuevas marquesinas, mientras que otras 110 se están renovando ya a través de la concesión del servicio de gestión integral de marquesinas y otros elementos de mobiliario urbano.

6. Nuevos paneles electrónicos

En 2022 la CTSS ha continuado con el proceso de renovación progresiva de paneles electrónicos en las paradas más utilizadas de la ciudad. Actualmente son 115 los paneles electrónicos disponibles, 12 de los cuales son ya del nuevo modelo. Estos paneles informan de la llegada de los autobuses y de otros avisos de interés para los/as usuarios/as, como pueden ser cortes por eventos, modificaciones de parada, etc.

El nuevo modelo de panel es **más robusto y permite una mejor lectura de los caracteres**. Cuenta con un novedoso sistema que permite adaptar el servicio a la demanda real de usuarios/as tomando como punto de partida el número de personas que esperan en las paradas de autobús, empleando para ello sensores de visión artificial.

7. Renovación de las máquinas validadoras

En 2022 CTSS ha sacado a licitación la renovación de las máquinas validadoras de los autobuses de Dbus. Se van a renovar 310 unidades, que comprenden todas las máquinas ubicadas en la parte delantera izquierda del autobús y en la zona central, ya que las máquinas expendedoras ubicadas junto al puesto del conductor/a fueron recientemente actualizadas. De esta manera, **todas las máquinas de pago** de la flota de Dbus **dispondrán de las mismas e innovadoras funcionalidades** que ya se ofrecen en las máquinas expendedoras del puesto de conducción. Las nuevas máquinas permitirán el pago con todo tipo de sistemas: tarjetas MUGI, tarjetas BAT y BARIK, tarjetas turista San Sebastian Card y Basque Card, tarjetas bancarias sin contacto EMV e incluso el pago con códigos QR, un sistema que se habilitará próximamente en Dbus.



8. Proyectos I+D:

- Innobus-Tur:

San Sebastián lidera junto con Palma de Mallorca, Málaga y Las Palmas de Gran Canaria el proyecto



“Innobus-Tur” sobre la digitalización del transporte público. Tras un año trabajando en el proyecto, representantes de las cuatro ciudades se reunieron en septiembre en San Sebastián para analizar los avances de las acciones que se están llevando a cabo.

Se trata de un proyecto colaborativo en cuatro ciudades destacadas por el uso y avances de su sistema de autobuses para desarrollar actuaciones innovadoras y replicables de mejora del servicio de autobuses y su intermodalidad y accesibilidad, a través de **digitalización y sensorización de procesos y servicios**.

- **Conexión 5G en los autobuses de Dbus:**

Dbus participa en el proyecto “5G Euskadi”, que ha desplegado una red experimental 5G en tres parques tecnológicos del País Vasco (Miramon, Zamudio y Miñano) y en la localidad de Abadiño. Se trata del primer proyecto piloto 5G en Euskadi y tiene como objetivo fomentar la innovación y transformación industrial de las principales empresas y centros tecnológicos del País Vasco.



En el proyecto participan 13 agentes y se están implementando nueve casos de uso, en tres de los cuales participa Dbus. De hecho, Dbus ha sido el primer operador de movilidad que ha implantado la conexión 5G en sus autobuses urbanos a nivel estatal.

Con el objetivo de conocer el desarrollo del proyecto, en junio de 2022 Red.es, entidad del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, visitó San Sebastián y las instalaciones de Dbus, donde pudo **evaluar el funcionamiento del sistema implementado en la línea 28-Amara-Ospitaleak**. La implantación de la tecnología 5G en los autobuses de Dbus supone un gran avance, mejorando la conexión wifi dentro del autobús y del sistema de videovigilancia, y facilitando el mantenimiento de los vehículos.

- **Smart-Ramp:**

Dbus continúa trabajando en este innovador proyecto, que se está diseñando a medida para la flota de autobuses de San Sebastián. Consiste en la implementación de un sistema de CPS completo (diseño, producción y testeo) en 10 autobuses que facilitará toda la información relacionada con el **comportamiento de cada rampa** con el objetivo de mejorar el despliegue automático de las rampas de Dbus y **evitar los problemas técnicos más habituales** por múltiples razones (polvo, barro, golpes, electricidad y razones mecánicas, etc.). Con este proyecto se pretende garantizar el acceso normal a sus autobuses a

personas con movilidad reducida evitando cualquier molestia innecesaria que pueda ocasionar el mal funcionamiento en el despliegue.

6. Servicio lanzadera a Illunbe en verano y Navidades

Tanto en verano como en Navidades, Dbus puso en marcha, en colaboración con el Ayuntamiento de San Sebastián, un servicio de **autobús lanzadera gratuito** para conectar el aparcamiento de Illunbe con el Centro de la ciudad. El objetivo de este servicio, que en los dos periodos ha tenido muy buena acogida por parte de la ciudadanía, era **fomentar el transporte público** y reducir el tráfico en la ciudad. En las dos campañas realizadas en 2022 ha tenido 27.453 viajeros/as.



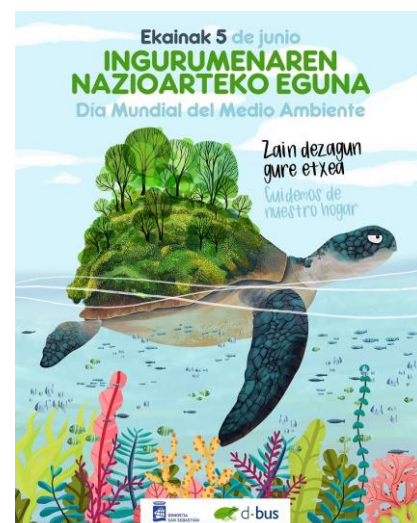
7. Implantación de un sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales

En 2022 Dbus ha implantado un sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en la Norma ISO 45001 con el objeto de promover unas condiciones de trabajo seguras para la prevención de accidentes y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Esta certificación de AENOR se suma a las tres certificaciones que dispone la CTSS: el certificado según la Norma UNE-EN 13816 de Sistema de la Gestión de la Calidad del Transporte Público, aplicado tanto a Dbus como a Dbizi, y el certificado de Gestión de la Energía ISO 50001, que avala la gestión energética que realiza la Compañía y su compromiso con la mejora continua.

8. Campañas para la promoción del transporte público

A lo largo de 2022 Dbus ha creado diversas campañas para la promoción del transporte público, como son las campañas lanzadas coincidiendo con la entrada en vigor de los horarios de verano, el Día Internacional del Medio Ambiente o la Semana Europea de la Movilidad Sostenible.

Asimismo, en 2022, tras el parón de la pandemia, ha recuperado la actividad Argibusa, que acerca la Navidad y la decoración donostiarra a personas mayores desde un autobús de la Compañía.



Por otro lado, por 16º año consecutivo la CTSS organizó el Concurso de dibujo infantil de Navidad “Dbus eta Gabonak”, que en esta última edición contó con la participación de **más de 1.700 niños y niñas**. Además de incentivar la creatividad de las niñas y los niños, con el concurso se pretende transmitir a los/as más jóvenes la importancia del uso del transporte público en San Sebastián, para garantizar la sostenibilidad de los espacios urbanos y la calidad de vida de sus ciudadanos y ciudadanas.



Además, coincidiendo con la celebración del Día del Niño/a el 15 de abril, Dbus lanzó una campaña con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre los roles de género asociados a los puestos de trabajo, y la importancia de evitar su transmisión a los/as más pequeños/as.



Con el lema “De mayor voy a ser”, se buscaba transmitir la importancia de abrir puertas en la infancia, eliminando los prejuicios y barreras sobre qué trabajo corresponde a mujeres u hombres y fomentando la libertad de elección sin condiciones. La campaña estaba protagonizada por **trabajadores/as de Dbus junto a sus hijas, hijos, sobrinos y nietos**.

9. Dbus, pionera en implementar un sistema de paradas a la demanda para mujeres

Dbus ofrece desde 2019 en todas las líneas búho el sistema de paradas a la demanda, dirigido a mujeres y a menores de 18 años. San Sebastián fue **una de las primeras ciudades** en implementar este servicio en 2018 en la línea B8-Miraconcha-Benta Berri-Seminarioa, extendiéndolo meses después al resto de líneas nocturnas.



En verano de 2022, con motivo de la recuperación de los eventos y fiestas en la ciudad, se editaron **nuevos materiales informativos** para promover su uso entre las usuarias de los autobuses de Dbus. Se trata de un servicio que se ha empezado a ofrecer también en otras ciudades y que busca mejorar la experiencia de viaje a las mujeres, el colectivo que más viaja en autobús en San Sebastián.



Para más información, consulta en www.dbus.eus o en el teléfono 900 840 146.

